



## **Unsere Qualitätspolitik setzt sich aus folgenden Punkten zusammen**

1. Wir leben von den Aufträgen unserer Kunden, die primär aus dem Dachdeckerhandwerk stammen – teils aber auch aus angrenzenden Gewerken wie dem Zimmerer- oder Spenglerhandwerk. Anmeldungen zu unseren Bildungsangeboten erhalten wir nur, wenn wir uns kundenorientiert, sowie gut sichtbar positionieren und es durch die Qualität der angebotenen Leistungen schaffen, dass zufriedene Absolventen das Dachdeckerbildungszentrum Baden-Württemberg verlassen und im Idealfall zu einem späteren Zeitpunkt wiederkehren. Zusätzlich ist es unser Ziel, die Absolventen zu positiver Mundpropaganda zu bewegen, sodass im Sinne eines persönlichen Empfehlungsmarketing zusätzliches Wachstum erzielt werden kann. Eine gleichbleibend hohe Qualität unseres Bildungsangebots ist daher eines unserer obersten Unternehmensziele und zugleich essentiell für die langfristige Geschäftsfähigkeit des Dachdecker-Bildungszentrums Baden-Württemberg.
2. Qualität bedeutet für uns die ausgesprochenen und unausgesprochenen Kundenerwartungen unter Berücksichtigung der normativen Vorgaben zu erfüllen und nach Möglichkeit zu übertreffen, um insbesondere auch mittel- bis langfristige Kundenbeziehungen aufzubauen und zu festigen.
3. Unser oberstes Qualitätsziel ist es, eine aktuelle Wissensvermittlung vorzunehmen, mit dem Ziel vollständig zufriedene Teilnehmer zu bewirken und bei diesen einen messbaren Informations- und Wissenszuwachs zu erzielen. Um diesem Ziel kontinuierlich näher zu kommen, streben wir nach fortlaufender Verbesserung und Optimierung. Aus diesem Grund wird die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems in regelmäßigen Abständen bewertet und an die aktuellen Anforderungen angepasst. Zentraler Gedanke ist es, nicht nur die Schwachstellen selbst, sondern insbesondere deren Ursachen zu beseitigen.
4. Zum Ausbau unserer Position beobachten und analysieren wir auch die Leistungsfähigkeit und das Angebotsportfolio anderer Fachschulen und versuchen uns darauf aufbauend ständig zu verbessern. Dabei werfen wir nicht nur einen Blick auf andere Fachschulen des Dachdeckerhandwerks, sondern verfolgen einen branchenübergreifenden Ansatz.
5. Mitarbeiter und freiberufliche Dozenten tragen durch ihr Wirken in der Aus-, Fort- und Weiterbildung zur Verwirklichung unserer Qualitätsziele bei. Es ist deshalb die Aufgabe einer jeden Person, unabhängig von ihrer Funktion und Position im Unternehmen, eine stets qualitativ einwandfreie Lehr- bzw. Verwaltungstätigkeit zu leisten. Wer Qualitätsmängel identifiziert und diese selbst nicht abstellen kann, ist verpflichtet, unverzüglich die Geschäftsführung und den Technischen Leiter zu unterrichten.



6. Unser Arbeitsumfeld soll durch eine offene, konstruktive, effiziente und vor allem auch digitale Kommunikation und Zusammenarbeit geprägt sein. Alle Mitarbeiter und Dozenten werden mit ihren Verbesserungsvorschlägen daher permanent in die Planung qualitätssichernder Maßnahmen einbezogen. Durch die Einführung mobiler Arbeitsplätze, sowie die Nutzung von Microsoft 365, Microsoft Teams und Meistertask als Aufgaben- und Kapazitätsplanungstool wird die Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern kontinuierlich optimiert. Durch die Einrichtung eines zentralen Terminalserver wird zudem eine zentrale Dokumentenverarbeitung und eine einheitlich synchronisierte Nutzung des Datenbanksystems „Midas“ ermöglicht. Perspektivisch wird zudem die Einführung einer ganzheitlichen Unternehmenssoftwarelösung angestrebt, die einen Großteil unserer internen und externen Geschäftsprozesse digitalisieren und somit auf ein neues Level anheben soll. Eine allumfassende Prozessanalyse und -optimierung soll ebenso Bestandteil der Softwareeinführung im Zeitraum 2022/2023 sein und wird somit dazu beitragen, dass wir unsere Dienstleistungsqualität konstant hochhalten.
7. Die Qualität unserer Bildungsangebote hängt maßgeblich von der Fachkompetenz und somit der Qualität unserer Ausbilder und Dozenten ab. Wir stellen deshalb an unsere Ausbilder und Dozenten die gleichen Qualitätsanforderungen, wie an uns selbst und nehmen die Dozentenauswahl mit höchster Sorgfalt vor. Eine fortlaufende und verpflichtende Fortbildung unserer Ausbilder auf Unternehmenskosten während der Arbeitszeit sehen wir als selbstverständlich an, um den gesetzten Qualitätsanforderungen und marktlichen Herausforderungen auch in Gegenwart und Zukunft konstant gerecht zu werden.
8. Zur Umsetzung unserer Qualitätspolitik dient ein Qualitätsmanagementsystem, das alle notwendigen Abläufe und Tätigkeiten festlegt. Dieses System wird von unserer Qualitätsmanagementbeauftragten Sandra Heim verwaltet und stetig fortentwickelt. Durch dieses System sollen die Geschäftsprozesse und -abläufe optimiert und ein zuverlässiger Informationsfluss gewährleistet werden.
9. In unserer Qualitätspolitik sind Einzelziele vereinbart, die regelmäßig im Rahmen der QM-Bewertung auf Einhaltung und Erreichen hin überprüft werden, siehe Form-010 „QM-Bewertung“.
10. Die Qualitätspolitik wird jährlich von Vorstand und Geschäftsführung des BFD überprüft und bei Bedarf neu festgelegt.

Karlsruhe, 23.06.2021

gez. Geschäftsführung